

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel Sportovního centra Třebíč, THAIBOX DEVILS TŘEBÍČ, z.s. se sídlem Čeloudova 1117 /56, 67401 Třebíč, IČ 70816387, e-mail: info@sctrebic.cz, tel.: 777 172230, zastoupený Předsedou Petrem Ottichem (dále jen „Sportovní centrum“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží a služeb nabízených Sportovním centrem a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Sportovního centra a jeho zákazníků
2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem (jak je specifikován níže), které jsou uvedeny na internetové adrese (<http://www.sctrebic.cz/>) a současně na recepci Sportovního centra.

II. Prodej zboží a služeb v obchodních prostorech Sportcentra

1. Aktuální nabídka zboží a služeb Sportovního centra, včetně cen za dané služby a některé zboží, je k dispozici v obchodních prostorech Sportovního centra na adrese: Sportovní centrum Třebíč Kubišova 1234/56, 67 401, Třebíč a současně na internetové adrese Sportovního centra (<http://www.sctrebic.cz/>).
2. Sportovní centrum může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.
3. Zákazník má možnost za zboží a služby platit prostřednictvím zákaznické karty, má-li na zákaznickém účtu uložen Deposit (jak je specifikován níže), a to alespoň ve výši odpovídající hodnotě kupovaného zboží nebo služby. Prostřednictvím zákaznické karty lze využít i další formy úhrady za zboží a služby, a to hotovost, platební kartu, benefiční zaměstnanecké poukazy v papírové či elektronické formě (např. volnočasové poukázky Sodexo a další), a benefiční programy (např. Multisport, Activepasas a další), podmínky využívání těchto benefitů si stanovuje aktuálně a zveřejňuje v prostorách Sportovního centra a na webových stránkách. Zákazník je povinen splnit podmínky stanovené Sportovním centrem pro čerpání benefitů (např. zřízení zákaznického účtu, vklad na deposit pro úhradu případných storno poplatků, v opačném případě není nákup zboží nebo služeb prostřednictvím benefitů umožněn).
4. Zboží a služby lze Zákazníkovi prodat také bez použití zákaznické karty, resp. zřízení Zákaznického účtu, tedy na tzv. anonymní účet, v takovém případě jsou služby poskytovány v základní ceně a je možné využít pouze ty způsoby úhrady, které si určuje Sportovní centrum.

III. Zákaznický účet, deposit, členství, permanentka

1. Zákazník si zřizuje u Sportovního centra zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole, a předání/doručení tohoto formuláře Sportovnímu centru. Zákaznický účet – registraci lze také zřídit online potvrzením aktivačního e-mailu. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Deposit“), minimálně ve výši 600 Kč.
2. **Vklad na Deposit** se provádí úhradou v hotovosti, platební kartou na pokladně centra. Vklad na Deposit není možné učinit prostřednictvím benefičních poukazů. Deposit lze využít k úhradě veškerého zboží a služeb nabízených Sportovním centrem, mimo služby osobního

trenéra. Dle výše dobitého kreditu v částce 2000 Kč a vyšší, v částce 4000 Kč a vyšší je Zákazník přiřazen do předem definované zákaznické skupiny poskytující slevové benefity na vybrané zboží a služby dle aktuálního ceníku Sportovního centra. Přiřazení odpovídající depositní skupiny se řídí vždy dle výše posledního vkladu na účet a zbývající nevyčerpaná částka na zákaznickém účtu je přiřazena do dané slevové skupiny. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu. O aktuální výši Depositů na zákaznickém účtu se může Zákazník informovat také v centru, a to po předložení příslušné zákaznické karty vztahující se k danému účtu. Sportovní centrum zasílá automaticky na e-mail Zákazníka výpis o stavu Depositů a dále s předstihem 14 dnů informační e-mail o konci platnosti Depositů.

3. **Vložený deposit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců**, počítáno od okamžiku vložení příslušného Depositů. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Depositů. Platnost depositů je možno prodloužit vložением další finanční částky, min. 600 Kč. Celá zbývající výše Depositů bude přiřazena do slevové skupiny dle výše vkladu. Zakoupený Deposit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail info@sctrebic.cz s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být Deposit zákazníkovi vrácen, výhradně pouze v hotovosti ve stanoveném termínu současně s vrácením čipové karty a výmazu účtu.

4. Sportovní centrum dále umožňuje Zákazníkovi využívat svůj zákaznický účet k **nákupu členství**, tedy časové permanentky, která umožňuje Zákazníkovi využívání služeb Sportovního centra po určitou časovou hranici za konkrétně vytvořených podmínek (např. roční, půlroční a měsíční permanentka pro nabízené aktivity apod.). Sportovní centrum může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. Dále Sportovní centrum může vyloučit některé z forem úhrady za služby. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu, kde si lze ověřit platnost členství nebo se může Zákazník informovat také v centru, a to po předložení příslušné zákaznické karty vztahující se k danému účtu. Sportovní centrum zasílá automaticky na e-mail Zákazníka s předstihem 14 dnů informační e-mail o konci platnosti členství.

5. Sportovní centrum dále umožňuje Zákazníkovi využívat svůj zákaznický účet k **nákupu permanentky** na předem stanovenou či dohodnutou kombinaci služeb, příp. zboží Sportovního centra. Sportovní centrum může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. Dále Sportovní centrum může vyloučit některé z forem úhrady za služby. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu, kde si lze ověřit platnost permanentky nebo se může Zákazník informovat také v centru, a to po předložení příslušné zákaznické karty vztahující se k danému účtu. Sportovní centrum zasílá automaticky na e-mail Zákazníka s předstihem 14 dnů informační e-mail o konci platnosti permanentky.

6. Zakoupenou permanentku je Zákazník povinen vyčerpat do stanoveného data platnosti, které je Zákazníkovi sděleno při nákupu permanentky. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost permanentky. Platnost permanentky není možné prodloužit. Ve výjimečných případech na základě písemné žádosti klienta na e-mail info@sctrebic.cz s odůvodněním a prokázáním vážného důvodu může být platnost permanentky prodloužena vedením Sportovního centra.

7. Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové rozhraní na adrese sctrebic.cz/rezervace a prostřednictvím mobilní aplikace. Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost rezervovat, a případně i

hradit si jednotlivé služby, členství nebo permanentku. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje. Jestliže bude mít Zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet či s rezervací, informuje o této skutečnosti bezodkladně recepci Sportovního centra.

IV. Zákaznický identifikátor

1. Po zřízení zákaznického účtu bude Zákazníkovi předána zákaznická karta, která slouží jako identifikátor k zákaznickému účtu. Zákaznická karta může být přiřazena pouze k pojmenovanému účtu, se kterým může disponovat výlučně osoba uvedená jako majitel této karty a/nebo jakákoli osoba, která má kartu v držení, pokud majitel karty požádá o její převedení do režimu „přenosná“ dle konkrétních podmínek Sportcentra pro jednotlivé služby. Zákaznická karta bude Zákazníkovi vystavena oproti poplatku 100,- Kč (vč. DPH), nevztahuje-li se na tento poplatek slevový benefit dle výše Depositů. Sportovní centrum má právo požadovat náhradu škody v případě poškození či ztráty zákaznické karty dle podmínek specifikovaných v nabídce „Členství“.
2. V případě ztráty/odcizení zákaznické karty je Zákazník povinen co nejdříve kontaktovat Sportovní centrum, aby tuto kartu zablokovala. Sportovní centrum neodpovídá za případné škody, které Zákazníkovi z důvodu ztráty/odcizení zákaznické karty vzniknou.

V. Nákup služeb prostřednictvím přímé úhrady od zaměstnavatele

1. Sportovní centrum umožňuje zákazníkům nákup služeb také přímou úhradou za služby, poskytovanou zaměstnavatelem, na základě vystavené faktury. Konkrétní podmínky pro využití služeb stanoví Sportovní centrum. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. Takto uhrazené prostředky není možné vložit na Deposit Zákazníka.

VI. Rezervace

1. Zákazník si může rezervovat aktivity Sportovního centra (dále jen „Rezervace“), pokud má u Sportovního centra zřízen zákaznický účet, na kterém je složen Deposit ve výši odpovídající ceně jednotlivé aktivity nebo tuto aktivitu přímo hradí.
2. Rezervaci je možné učinit osobně na recepci Sportovního centra, a to na základě předložení zákaznické karty a/nebo přes webové rozhraní po přihlášení do zákaznického účtu a/nebo telefonicky (po provedení ověření identifikace Zákazníka).
3. Po provedení rezervace bude Zákazníkovi blokován deposit ve výši odpovídající ceně sportovní aktivity, s čímž Zákazník provedením rezervace souhlasí. Na tuto skutečnost bude Zákazník současně upozorněn před provedením rezervace.
4. Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.
5. Sportovní centrum stanoví **storno poplatky** pro jednotlivé služby **individuálně**. V případě sálových cvičení (např. TRX, kondiční box, jóga, bosu, Hard training, Cardio body workout a další) : **Pokud Zákazník zruší svou rezervaci:**
 - a) více než 6 hodin před zahájením aktivity, není mu účtován storno poplatek;
 - b) 6 a méně hodin před zahájením aktivity, bude mu účtován storno poplatek v pevné částce 90 Kč a u aktivit pro seniory 50 Kč.

V případě využití uvolněného místa není storno poplatek účtován.

6. Rezervace může být zrušena telefonicky na kontaktním telefonním čísle Sportovního centra, osobně na recepci Sportovního centra či elektronicky přes clientský účet. Ve všech přípustných formách storno rezervace je případně storno poplatek účtován. V případě chybné

rezervace a jejího storna v časech, kdy je účtován storno poplatek, může Zákazník podat písemnou žádost na e-mail info@sctrebic.cz o neúčtování storno poplatku za podmínky, že v daný den Zákazník absolvoval a řádně uhradil službu, která je předmětem storno poplatku, a to v jiném čase. Vedení Sportovního centra posuzuje oprávněnost žádosti Zákazníka.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Při zpracování osobních údajů se Sportovní centrum řídí nejen podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme i Nařízením (EU) 2016/679, tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které je účinné od 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Prohlášení o zpracování osobních údajů je k dispozici v sekci „DALŠÍ“ na adrese sctrebic.cz

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky Sportovního centra jsou účinné od 1. 11. 2021 a jsou k dispozici na recepci Sportovního centra a na internetových stránkách Sportovního centra.
Provozovatel: THAIBOX DEVILS TŘEBÍČ, z.s. zastoupený předsedou Petrem Ottichem.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Sportovní centrum Třebíč, provozovatel THAIBOX DEVILS TŘEBÍČ, se sídlem Čeloudova 1117 /56, 67401 Třebíč, IČ 70816387, e-mail: info@sctrebic.cz, tel.: 777 172230, zastoupený předsedou Petrem Ottichem (dále jen „Sportovní centrum nebo „prodávající“), vydává s účinností od 1. 11. 2021 tento reklamační řád pro účely prodeje zboží (dále jen „Reklamační řád“):

I. Všeobecná Ustanovení

1. Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek Sportovního centra. Reklamační řád stanovuje postup při reklamaci zboží či služeb zakoupených v rámci internetového prodeje nebo dobítí kreditu na aktivity sportovního centra (dále jen „zboží“ či „výrobek“).
2. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu, mají přednost před definicemi pojmů v Obchodních podmínkách. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, použijte se definice pojmu uvedená v Obchodních podmínkách. Pojmy neuvedené v tomto Reklamačním řádu či Obchodních podmínkách se vykládají ve významu podle platné právní úpravy České republiky.
3. Zákazník (dále také jako „kupující“) je povinen seznámit se s tímto Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží či služby.

II. Reklamace

1. Prodávající odpovídá za vady zboží nebo služeb, které se projeví v zákonné záruční době, která počíná běžet ode dne převzetí zboží či poskytnutí služby (dále též jen jako „záruční doba“, „záruka“ nebo „doba odpovědnosti za vady“).
2. Dojde-li ke zrušení sportovní akce, na které si zákazník již zakoupil vstupenku, bude Zákazníkovi vráceno vstupné na základě zákazníkem uplatněné řádné reklamace.
3. Podmínkou platnosti záruky je, aby kupující v době jejího trvání a bez odkladu po zjištění vady zahájil reklamační řízení a vytkl vadu, kterou na zboží/službě shledal.

4. Kupující je povinen pro účinné zahájení reklamačního řízení předložit doklad o koupi zboží/služby nebo jiným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu.
 5. Místem uplatnění reklamace je Sportovní centrum Třebíč, přičemž reklamaci je možné uplatnit osobně ve Sportovním centru nebo poštou či emailem.
 6. Záruka se nevztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva.
 7. Tímto Reklamačním řádem nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží. Práva z vadného plnění je nutno uplatnit v souladu s příslušnými právními předpisy.
 8. Uplatní-li kupující reklamaci a vytkne tak prodávajícímu vady na zboží/službě, sepíše o tom prodávající zápis, který obsahuje datum zahájení reklamačního řízení, specifikaci zboží/služby, označení vadné vlastnosti, způsob vyřízení reklamace požadovaný kupujícím, termín vyřízení reklamace.
 9. Kupující má právo na řádné odstranění uznané reklamované vady. V případě uznané reklamace se do záruční doby nepočítá doba uplynulá ode dne uplatnění práva z vadného plnění až do dne, kdy kupující po skončení opravy byl povinen výrobek převzít.
 10. Reklamační řízení musí být ukončeno do 30 dnů ode dne jeho zahájení, a to včetně odstranění vady, jejíž reklamace byla uznána, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Reklamační řízení musí být ukončeno vydáním rozhodnutí o reklamaci, ve kterém bude datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
 11. Na dárky a bonusy, které jsou poskytovány zdarma, nelze uplatnit reklamaci.
- Provozovatel: THAIBOX DEVILS TŘEBÍČ, z.s. zastoupený předsedou Petrem Ottichem